



## PRIVACYBELEID

Follow Fast<sup>®</sup> is een gedeponeerd handelsmerk. Wij bieden producten aan op het gebied van object locatie.

GPS an Beacons werken op basis van "object locatie" en dit wordt beschouwd als persoonlijke gegevens. Daarom is de EU GRDP (Global Data Protection Policy) over de controle en verwerking van persoonlijke gegevens relevant en van toepassing. Wij streven ernaar om deze EU GRDP (Global Data Protection Policy) wetgeving strict te volgen en respecteren. Voor meer detail kan je terecht op volgende link:

<https://www.eugdpr.org/>

Deze privacy statement informeert gebruikers over ons beleid met betrekking tot het verzamelen en gebruik van persoonlijke informatie. Door het indienen van uw persoonlijke gegevens via de producten die Follow Fast<sup>®</sup> aanbiedt, aanvaardt u de in dit privacy beleid beschreven voorwaarden.

### 1. Je privacy op de website van Follow Fast

#### Bescherming van je privacy

Wij beschermen je privacy op de volgende manieren:

- Je persoonlijke informatie wordt niet verkocht of doorgespeeld aan derden.
- Je gegevens worden veilig opgeslagen in een niet-publiek toegankelijke database.
- Wij gebruiken je e-mailadres slechts éénmalig om je bestelling af te ronden.
- Wij sturen je enkel aanbiedingen, nieuwsbrieven en andere circulaire indien je ons liked op Facebook. Als je geen bericht meer wil ontvangen dan kun jij je te allen tijde uitschrijven op Facebook.
- Als je een bestelling plaatst bij Follow Fast, kunnen we de volgende gegevens van je vragen:

- Je naam en adres. Deze gegevens gebruiken we om de bezorging van je product correct af te handelen.
- Je e-mailadres en telefoonnummer, zodat we je op de hoogte kunnen houden van je bestelling.
- Betalingsinformatie, zoals je creditcard- of bankrekeningnummer. Dit gebruiken we om je bestelling af te ronden. De gegevens worden versleuteld verstuurd en niet opgeslagen. Wij gebruiken een professioneel en veilig webplatform.

Wens jij dat Follow Fast je gegevens verwijdert uit zijn systeem of wijzigt? Gelieve ons dan te e-mailen. Het is echter niet mogelijk om de tenaamstelling op een factuur aan te passen

### Loggegevens

Wij verzamelen geen informatie die uw browser stuurt wanneer u onze Site ("Log Data") bezoekt. Dit kan gegevens bevatten zoals de computer Internet Protocol ("IP") adres, het type browser, browserversie, de pagina's van onze site die u bezoekt, de tijd en datum van uw bezoek, de tijd besteed aan deze pagina's en andere statistieken.

### Cookies

Een cookie is een hoeveelheid data die een server naar de browser stuurt met de bedoeling dat deze opgeslagen wordt en bij een volgend bezoek weer naar de server teruggestuurd wordt. Zo kan de server de browser opnieuw herkennen en bijhouden wat de gebruiker, de webbrowser, in het verleden heeft gedaan. Cookies zijn bestanden met een kleine hoeveelheid gegevens, die een anonieme unieke identificatiecode kan omvatten. Houdt u er rekening mee dat onze website gebruik maakt van cookies. Wij hebben hier een banner voor.

## 2. Je privacy bij onze providers

Wij verdelen GPS producten van volgende providers: "LKGPS" & "GATOR"  
De Bluetooth beacons komen van de provider "itrack"

Verzamelde persoonlijke gegevens:

Wanneer u zich inschrijft voor een van de mobiele applicaties (apps) verzamelen en slaan deze bepaalde persoonlijke informatie op die nodig is voor de set-up van uw account, zoals uw voor- en achternaam en e-mailadres.

Onze partners zullen je account linken aan een unieke identificatie voor elke beacon of GPS tracker.

### Server en informatiebeveiliging

Elke ontvangen locatie wordt opgeslagen op de servers beheerd door de fabrikant van de beacons of GPS trackers.

Onze partners hebben systemen geïmplementeerd om uw persoonlijke gegevens te beveiligen, de risico's van diefstal, beschadiging, verlies van informatie, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, wijziging of gebruik van informatie te minimaliseren.

De gegevens zijn opgeslagen bij professionele providers zoals vb amazon of andere cloud-servers.

Maar deze maatregelen zijn niet in staat om absolute zekerheid te bieden. Daarom kunnen we niet garanderen dat de databases immuun zijn voor storingen, time-out voor upgrades, onwettige onderschepping of andere gevallen van misbruik en oneigenlijk gebruik.

Websites van derden en diensten

De apps bevatten soms locatie links naar kaarten (vb google maps). Dit wordt beheerst door hun eigen privacybeleid. Gebruikers kunnen meer informatie verkrijgen over het privacybeleid van deze derde partijen op hun respectieve websites vb google maps.

### **I-track (beacons)**

Waar worden de gegevens opgeslagen?

De gegevens worden opgeslagen in de Amazon AWS-cloudserver in de oostkust van de VS.

Hoe lang worden locatiegegevens opgeslagen?

Normaal bewaren we gegevens permanent, tenzij de gebruiker verzoekt om de gegevens te verwijderen. Deze verwijdering kan eenvoudig via de app worden aangevraagd.

Gebruiken ze uw e-mail en wachtwoord voor andere doeleinden?

Nee. De provider heeft ons bevestigd dat ze de e-mail of het wachtwoord niet zullen gebruiken om iets te promoten of uw gegevens te verkopen.

### **Gator (GPS-horloge)**

Waar worden de gegevens opgeslagen?

De gegevens worden opgeslagen op een Amazon-server in de VS.

Hoe lang worden locatiegegevens opgeslagen?

Normaal slaan ze gegevens permanent op (levensduur van het horloge), tenzij de gebruiker vraagt om de gegevens te verwijderen of de gegevens zelf handmatig te verwijderen.

Gebruiken ze uw e-mail en wachtwoord voor andere doeleinden?

Nee. De provider heeft ons bevestigd dat ze de e-mail of het wachtwoord niet zullen gebruiken om iets te promoten of uw gegevens te verkopen.

## **LKGPS (GPS trackers voor voertuigen)**

### Waar worden de gegevens opgeslagen?

De gegevens worden op een server opgeslagen in Hong Kong.

### Hoe lang worden locatiegegevens opgeslagen?

De gegevens worden permanent opgeslagen tijdens de levensduur van de tracker. Tenzij de gebruiker verzoekt om de gegevens te verwijderen of de gegevens handmatig te verwijderen. De gebruiker kan ook de tracker resetten en de geschiedenisgegevens verwijderen.

### Gebruiken ze uw e-mail en wachtwoord voor andere doeleinden?

Nee. De provider heeft ons bevestigd dat ze de e-mail of het wachtwoord niet zullen gebruiken om iets te promoten of uw gegevens te

## **3. Gebruik van GPS-trackers**

Je kan een GPS-tracker gebruiken om uw bezittingen te beschermen, bijvoorbeeld uw auto, fiets, motorfiets of boot ... Het is echter niet toegestaan om iemand anders te volgen zonder zijn expliciete toestemming. Dit is een groot strafbaar feit tegen de privacy en hieraan zijn hoge boetes mee verbonden.

Je kan het GPS-horloge gebruiken om te communiceren of een kind /persoon te volgen die onder uw wettelijk toezicht staat. Je kan het horloge niet gebruiken om iemand te volgen die er niet van op de hoogte is.

Gebruik de trackers alleen te gebruiken met respect voor de privacy. Als je dit niet doet, kan je ernstige problemen krijgen met de privacywetgeving.

Om privacyredenen kunnen we geen simkaarten leveren. Prepaid SIM zonder registratie is niet meer toegestaan.

## **4. Veiligheid en wijzigingen in privacy beleid**

### Veiligheid

De veiligheid van uw persoonlijke informatie is belangrijk voor ons, maar vergeet niet dat er geen methode van transmissie over het Internet, of methode van elektronische opslag, is die 100% veilig is.

Hoewel wij ernaar streven om commercieel aanvaardbare systemen te gebruiken om uw persoonlijke informatie te beschermen, kunnen wij geen absolute veiligheid waarborgen.

Wij garanderen wel dat we uw persoonlijk informatie niet voor andere doeleinden gebruiken. Wij hebben ook bevestiging van onze providers dat zij dit niet doen.

### Wijzigingen in dit privacybeleid

We behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te allen tijde te wijzigen. In het voorkomende geval zullen we de wijziging publiceren op onze website. Door het gebruik van onze producten of de producten die we verdelen gaan de gebruikers akkoord met de wijzigingen in dit Privacybeleid. Onze diensten te gebruiken impliceert de aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden. In geval van onenigheid, hebben gebruikers natuurlijk het recht hebben om te stoppen met het gebruik van onze diensten en producten. De laatste versie van het privacy beleid zal steeds op deze pagina staan.

#### Contacteer ons

Als u vragen heeft over dit privacybeleid, neem dan contact met ons op: [www.followfast.be](http://www.followfast.be), Toverberg 20, 3001 Heverlee (sales@followfast.be).

