



## Verandering van LKGPS server

In Juli 2018 was er een verandering in de server van LKGPS.

Indien je tracker niet altijd in gebruik was kan het zijn dat er geen automatische update was. Om je GPS tracker aan deze nieuwe server te linken gelieve volgende twee stappen te ondernemen. Dit is enkel voor de LKGPS trackers (magnetische trackers, nano trackers of met batterij). Niet voor de Gator GPS horloges.

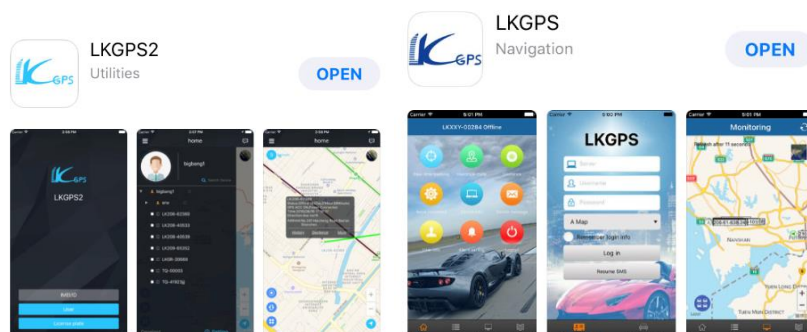
- STAP 1: Verstuur volgende SMS naar de tracker

Stap	SMS te sturen	Antwoord dat je zal ontvangen
1. Correcte admin	admin123456+space+GSM nummer van je smartphone	Admin ok
2. Correcte apn	apn123456+space+apn van je mobiele provider	Apn ok
3. Correct IP address	adminip123456 043.249029.060 7700	Ip ok
4. Open GPRS	Gprs123456	

- STAP 2: Delete de LKGPS app op je smartphone en installeer de app terug opnieuw (via Playstore voor google of app store voor apple)

Daarna zou de tracker terug dienen te werken.

Je kan zowel de app LKGPS als LKGPS2 gebruiken:



Indien het toch niet zou werken gelieve het volgende te proberen:

- Verwijder de SIM uit de tracker en stop hem in een telefoon. Probeer of het volgende werkt:
  - Dat je kan bellen met de sim
  - Dat je online kan gaan via 3G (zet wifi af)
  - Dat de sms functie werkt

Indien dit allemaal ok is steek de tracker terug in de telefoon en volg de stappen beschreven in het document "link with sim".

- Moest dit niet werken kan je als laatste een reset van de tracker uitvoeren. Om dit te doen stuur volgende sms naar de tracker: format

En daarna de verschillende SMS in bovenstaande tabel

Moest dit nog niet werken gelieve ons dan te contacteren ([sales@followfast.be](mailto:sales@followfast.be)) en volgende details te geven:

- Je username
- De provider van de sim die in tracker zit (vb proximus, telenet, dommel ...)
- Gelieve ook volgende twee berichten naar de tracker te sturen en me het resultaat opsturen:
  - status
  - param1

Dan zullen we samen met jou proberen na te kijken waar de fout zit.

Met vriendelijke groeten.

Follow Fast team